Algemene voorwaarden Aannemersbedrijf de Bie

Algemene voorwaarden Aannemersbedrijf de Bie
E-mail: Info@ aannnemersbedrijfdebie.nl
Website: www.aannemersbedrijfdebie.nl

1. **Aannemersbedrijf de Bie:** Aannemersbedrijf de Bie, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 74128027.
2. **Klant:** degene met wie Aannemersbedrijf de Bie een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** Aannemersbedrijf de Bie en klant samen.
4. **Consument:** een klant die tevens een individu is en die als privépersoon of bedrijf handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Aannemersbedrijf de Bie.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Aannemersbedrijf de Bie zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor onvoorziene werkzaamheden en de daar door gemaakte overuren, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, behoudt Aannemersbedrijf de Bie zich het recht voor de offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Aannemersbedrijf de Bie slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Aannemersbedrijf de Bie hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, parkeerbelastingen, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Aannemersbedrijf de Bie hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Aannemersbedrijf de Bie te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Aannemersbedrijf de Bie vastgesteld op grond van de gemaakte offerte. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Aannemersbedrijf de Bie, en materiaal- en reis en parkeerkosten geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht.
4. Aannemersbedrijf de Bie is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Aannemersbedrijf de Bie de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Aannemersbedrijf de Bie heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voor aanvang van de werkzaamheden zal Aannemersbedrijf de Bie de eventuele prijsaanpassingen melden aan de klant.

Annuleringsvoorwaarden

1. Zodra de opdrachtgever akkoord heeft gegeven op een door het Aannemersbedrijf de Bie uitgebrachte offerte, komt de overeenkomst tot stand. Vanaf dat moment wordt de offerte beschouwd als definitief aanvaard.
2. Indien de opdrachtgever na het geven van akkoord op de offerte besluit de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, of om andere redenen van de uitvoering afziet, is de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd.
3. De annuleringsvergoeding bedraagt standaard 10% van het volledige offertebedrag, exclusief materialen zoals opgenomen in de geaccepteerde offerte. De volledige materiaalkosten zullen boven op de genoemde 10% van het volledige offertebedrag, in rekening worden gebracht.
4. De annuleringsvergoeding wordt na annulering aan de opdrachtgever gefactureerd en dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
5. Indien op het moment van annulering reeds werkzaamheden zijn uitgevoerd, materialen zijn besteld of andere aantoonbare kosten zijn gemaakt, behoudt het aannemersbedrijf zich het recht voor deze kosten aanvullend in rekening te brengen.

Betalingen en betalingstermijn

1. Aannemersbedrijf de Bie mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient de aanbetaling vooraf aan de startdatum van het project te voldoen. Indien de aanbetaling niet ontvangen is voor de startdatum behoudt Aannemersbedrijf de Bie zich het recht om het project niet te starten.
3. Betalingen van termijn facturen dienen binnen 7 dagen tijdens de werkzaamheden te zijn voldaan.
4. De klant dient betalingen achteraf, binnen 7 dagen na levering te hebben voldaan.
5. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Aannemersbedrijf de Bie de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
6. Aannemersbedrijf de Bie behoudt zich het recht op de werkzaamheden direct te stoppen indien een termijn factuur niet op de gestelde datum is ontvangen.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Aannemersbedrijf de Bie gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Aannemersbedrijf de Bie.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Aannemersbedrijf de Bie zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Aannemersbedrijf de Bie op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst met Aannemersbedrijf de Bie, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Aannemersbedrijf de Bie te betalen.

Retentierecht

1. Aannemersbedrijf de Bie kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Aannemersbedrijf de Bie heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Aannemersbedrijf de Bie.
3. Aannemersbedrijf de Bie is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Garantie

1. Aannemersbedrijf de Bie garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één half jaar vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij het aantoont dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk, of veroorzaakt zijn door onjuist gebruik.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan Aannemersbedrijf de Bie zijn meegedeeld.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Aannemersbedrijf de Bie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Aannemersbedrijf de Bie heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening al dan niet gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Aannemersbedrijf de Bie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Aannemersbedrijf de Bie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Klachten

1. De klant dient een door Aannemersbedrijf de Bie geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Aannemersbedrijf de Bie daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 3 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Aannemersbedrijf de Bie uiterlijk binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Aannemersbedrijf de Bie in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Aannemersbedrijf de Bie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Aannemersbedrijf de Bie.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Aannemersbedrijf de Bie ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid Aannemersbedrijf de Bie

1. Aannemersbedrijf de Bie voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste vermogen uit.
2. Aannemersbedrijf de Bie is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan Aannemersbedrijf de Bie toe te rekenen tekortkoming.
3. Aannemersbedrijf de Bie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. De aansprakelijkheid van Aannemersbedrijf de Bie is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden in rekening is gebracht, tenzij de schade door de aansprakelijkheidsverzekering van Aannemersbedrijf de Bie wordt vergoed.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Aannemersbedrijf de Bie vervalt in elk geval één half jaar na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Opgesteld, februari 2019.